

Diplomado en Gerencia Y Supervisión

Objetivo del Diplomado

Este diplomado parte de las relaciones humanas, que son la base de todo desarrollo, centrando esfuerzos en diversas técnicas y herramientas que ofrezcan al participante el cumplimiento de metas, bajo un enfoque de trabajo en equipo, respeto, colaboración y talento humano.

¿A quién está dirigido?

A profesionales de las diferentes áreas del conocimiento que desempeñará o desempeña funciones supervisoras / gerenciales y que tienen a su cargo manejo de recursos humanos, materiales y/o financieros.

Plan de Estudios

| Módulos | Unidades de Aprendizaje | Horas |
|--------------------|---------------------------|------------|
| 0 | Curso Introdutorio | 16 |
| I | Relaciones Humanas | 32 |
| | Planificación Estratégica | 32 |
| II | Gerencia y Liderazgo | 32 |
| | Manejo de Conflictos | 32 |
| III | Técnicas de Negociación | 32 |
| | Toma de Decisiones | 32 |
| TOTAL HORAS | | 208 |

Perfil de Egreso

El plan de estudios de este Diplomado se orienta al conocimiento, personalidad y habilidades gerenciales concretas, basado en la toma de decisiones, el liderazgo, y el cumplimiento de metas organizacionales.

Certificado que se otorga

La Universidad Nueva Esparta emitirá un Diploma o certificado en “Gerencia y Supervisión” el cual acredita los conocimientos adquiridos en un programa (conjunto de cursos en un área particular de conocimiento) y se obtiene cuando el participante aprueba todos los cursos del mismo con un índice académico acumulado mayor o igual a 16 puntos en la escala del 0 al 20.

Diplomado en Gerencia Y Supervisión

| Unidad Curricular: | | Relaciones Humanas |
|--|---------|--------------------|
| Módulo: I | U.C.: 4 | Horas: 32 |
| <p> Tema 1.-El proceso de la comunicación. Tema 2.- La motivación. Tema 3.-Programación Neurolingüística. Tema 4.- Limitaciones en la comunicación. Tema 5.- Elementos en la comunicación efectiva. Tema 6.- La confianza. Tema 7.- Importancia de las Relaciones Humanas. Tema 8.- Relaciones con el público general. Tema 9.- Relaciones con los compañeros de equipo o trabajo. Tema 10.- Relaciones con los supervisores. Tema 11.-Relaciones con los supervisados. Tema 12.- La comunicación no verbal. Tema 13.- Comunicación Verbal. Tema 14.-Principios básicos de una buena comunicación. Tema 15.- El habito de escuchar. Tema 16.-Negociación estratégica y solución de conflictos. </p> | | |

Diplomado en Gerencia Y Supervisión

| Unidad Curricular: Planificación Estratégica | | |
|--|---------|-----------|
| Módulo: I | U.C.: 4 | Horas: 32 |
| <p> Tema 1.- Aspectos básicos de la planificación estratégica. Tema 2.- El plan estratégico. Tema 3.- Las etapas de un plan estratégico. Tema 4.- Análisis externo de la organización. Tema 5.- Análisis interno de la organización. Tema 6.- Misión y visión. Tema 7.- Definición de objetivos y estrategias. Tema 8.- La matriz FODA para generar estrategias. Tema 9.- Planes y proyectos. Tema 10.- Cumplimiento de metas. Tema 11.- Indicadores de Gestión. Tema 12.- evaluación y seguimiento. </p> | | |

| Unidad Curricular: Formulación de Proyectos | | |
|--|---------|-----------|
| Módulo: II | U.C.: 4 | Horas: 32 |
| <p> Tema 1.- Gestión de Recursos Humanos en los escenarios modernos. Tema 2.- Grupos auto-dirigidos. Tema 3.- Importancia de la Administración Personal. Tema 4.- Importancia de la Cultura y Clima Organizacional. Tema 5.- Importancia de la motivación en el liderazgo institucional. Tema 6.- La Comunicación Corporativa. Tema 7.- La globalización y los recursos humanos. Tema 8.- La motivación. Tema 9.- El Liderazgo. Tema 10.- Comunicación Asertiva y Conducción del Cambio. Tema 11.- Marco Legal y procedimientos administrativos laborales. Tema 12.- Inteligencia Emocional y Valores. </p> | | |

Diplomado en Gerencia Y Supervisión

| Unidad Curricular: Manejo de Conflictos | | |
|---|---------|-----------|
| Módulo: II | U.C.: 4 | Horas: 32 |
| <p> Tema 1.- Enfoque actual del conflicto. Tema 2.- Niveles de conflicto: interpersonales, intrapersonales, grupales y organizacionales. Tema 3.- Fuentes de Conflictos. Tema 4.- Estrategias para el manejo de conflictos. Tema 5.- Los procesos cerebrales como herramientas para el manejo estratégico de los conflictos. Tema 6.- Inteligencia Emocional aplicada al manejo de conflictos. Tema 7.- Puentes en los procesos de comunicación. Tema 8.- Estilos en el manejo de conflictos. Tema 9.- Las actitudes y la solución de problemas. Tema 10.- El valor constructivo del conflicto. Tema 11.- Los cambios ante la solución del conflicto. </p> | | |
| Unidad Curricular: Técnicas de Negociación | | |
| Módulo: III | U.C.: 4 | Horas: 32 |
| <p> Tema 1.- La negociación. Tema 2.- Principales elementos de negociación Tema 3.- Etapas del proceso de negociación. Tema 4.- Importancia de la etapa de preparación o pre-negociación. Tema 5.- Organización de Ideas. Tema 6.- Etapas de negociación formal. Tema 7.- Posibles causas de ruptura. Tema 8.- Etapas de redacción de un contrato o acuerdo. Tema 9.- Características de la etapa de ejecución del contrato. Tema 10.- Resolución de problemas en la implementación o el cumplimiento del contrato. Tema 11.- Identificación de la Mejor Alternativa al Acuerdo Negociado. Tema 12.- Determinación de la Mejor Alternativa al Acuerdo Negociado. Tema 13.- Estilos de negociación. Tema 14.- Tácticas y estrategias de negociación. Tema 15.- Incumplimiento de contratos y/o acuerdos. </p> | | |

Diplomado en Gerencia Y Supervisión

| Unidad Curricular: Toma de Decisiones | | |
|---|---------|-----------|
| Módulo: III | U.C.: 4 | Horas: 32 |
| <p> Tema 1.- Conceptualización básica. Tema 2.- Diagnóstico de la Situación Tema 3.- Tipología de las Decisiones. Tema 4.- Proceso de toma de decisiones. Tema 5.- Atributos de situaciones de problemas. Tema 6.- Factores para el éxito. Tema 7.- Pautas para establecer compromisos. Tema 8.- El proceso racional. Tema 9.- El proceso racional. Tema 10.- El proceso creativo Tema 11.- Etapas o fases en la toma de decisiones. Tema 12.- Análisis de los Contextos en la Toma de Decisiones Tema 13.- Análisis de los Contextos en la Toma de Decisiones. Tema 14.- Condiciones de certeza, incertidumbre y riesgo. Tema 15.- Bases cuantitativas. Tema 16.- Bases cualitativas. Tema 17.- Toma de decisiones en grupo. Tema 18.- Enfoques modernos en la toma de decisiones bajo condiciones de incertidumbre. </p> | | |