

Diplomado en Gerencia Y Supervisión

Objetivo del Diplomado

Este diplomado parte de las relaciones humanas, que son la base de todo desarrollo, centrando esfuerzos en diversas técnicas y herramientas que ofrezcan al participante el cumplimiento de metas, bajo un enfoque de trabajo en equipo, respeto, colaboración y talento humano.

¿A quién está dirigido?

A profesionales de las diferentes áreas del conocimiento que desempeñará o desempeña funciones supervisoras / gerenciales y que tienen a su cargo manejo de recursos humanos, materiales y/o financieros.

Plan de Estudios

Módulos	Unidades de Aprendizaje	Horas
0	Curso Introductorio	16
I	Relaciones Humanas	32
	Planificación Estratégica	32
II	Gerencia y Liderazgo	32
	Manejo de Conflictos	32
III	Técnicas de Negociación	32
	Toma de Decisiones	32
TOTAL HORAS		208

Perfil de Egreso

El plan de estudios de este Diplomado se orienta al conocimiento, personalidad y habilidades gerenciales concretas, basado en la toma de decisiones, el liderazgo, y el cumplimiento de metas organizacionales.

Certificado que se otorga

La Universidad Nueva Esparta emitirá un Diploma o certificado en “Gerencia y Supervisión” el cual acredita los conocimientos adquiridos en un programa (conjunto de cursos en un área particular de conocimiento) y se obtiene cuando el participante aprueba todos los cursos del mismo con un índice académico acumulado mayor o igual a 16 puntos en la escala del 0 al 20.

Diplomado en Gerencia Y Supervisión

Unidad Curricular:		Relaciones Humanas
Módulo: I	U.C.: 4	Horas: 32
<p> Tema 1.-El proceso de la comunicación. Tema 2.- La motivación. Tema 3.-Programación Neurolingüística. Tema 4.- Limitaciones en la comunicación. Tema 5.- Elementos en la comunicación efectiva. Tema 6.- La confianza. Tema 7.- Importancia de las Relaciones Humanas. Tema 8.- Relaciones con el público general. Tema 9.- Relaciones con los compañeros de equipo o trabajo. Tema 10.- Relaciones con los supervisores. Tema 11.-Relaciones con los supervisados. Tema 12.- La comunicación no verbal. Tema 13.- Comunicación Verbal. Tema 14.-Principios básicos de una buena comunicación. Tema 15.- El habito de escuchar. Tema 16.-Negociación estratégica y solución de conflictos. </p>		

Diplomado en Gerencia Y Supervisión

Unidad Curricular: Planificación Estratégica		
Módulo: I	U.C.: 4	Horas: 32
<p> Tema 1.- Aspectos básicos de la planificación estratégica. Tema 2.- El plan estratégico. Tema 3.- Las etapas de un plan estratégico. Tema 4.- Análisis externo de la organización. Tema 5.- Análisis interno de la organización. Tema 6.- Misión y visión. Tema 7.- Definición de objetivos y estrategias. Tema 8.- La matriz FODA para generar estrategias. Tema 9.- Planes y proyectos. Tema 10.- Cumplimiento de metas. Tema 11.- Indicadores de Gestión. Tema 12.- evaluación y seguimiento. </p>		

Unidad Curricular: Formulación de Proyectos		
Módulo: II	U.C.: 4	Horas: 32
<p> Tema 1.- Gestión de Recursos Humanos en los escenarios modernos. Tema 2.- Grupos auto-dirigidos. Tema 3.- Importancia de la Administración Personal. Tema 4.- Importancia de la Cultura y Clima Organizacional. Tema 5.- Importancia de la motivación en el liderazgo institucional. Tema 6.- La Comunicación Corporativa. Tema 7.- La globalización y los recursos humanos. Tema 8.- La motivación. Tema 9.- El Liderazgo. Tema 10.- Comunicación Asertiva y Conducción del Cambio. Tema 11.- Marco Legal y procedimientos administrativos laborales. Tema 12.- Inteligencia Emocional y Valores. </p>		

Diplomado en Gerencia Y Supervisión

Unidad Curricular: Manejo de Conflictos		
Módulo: II	U.C.: 4	Horas: 32
<p> Tema 1.- Enfoque actual del conflicto. Tema 2.- Niveles de conflicto: interpersonales, intrapersonales, grupales y organizacionales. Tema 3.- Fuentes de Conflictos. Tema 4.- Estrategias para el manejo de conflictos. Tema 5.- Los procesos cerebrales como herramientas para el manejo estratégico de los conflictos. Tema 6.- Inteligencia Emocional aplicada al manejo de conflictos. Tema 7.- Puentes en los procesos de comunicación. Tema 8.- Estilos en el manejo de conflictos. Tema 9.- Las actitudes y la solución de problemas. Tema 10.- El valor constructivo del conflicto. Tema 11.- Los cambios ante la solución del conflicto. </p>		
Unidad Curricular: Técnicas de Negociación		
Módulo: III	U.C.: 4	Horas: 32
<p> Tema 1.- La negociación. Tema 2.- Principales elementos de negociación Tema 3.- Etapas del proceso de negociación. Tema 4.- Importancia de la etapa de preparación o pre-negociación. Tema 5.- Organización de Ideas. Tema 6.- Etapas de negociación formal. Tema 7.- Posibles causas de ruptura. Tema 8.- Etapas de redacción de un contrato o acuerdo. Tema 9.- Características de la etapa de ejecución del contrato. Tema 10.- Resolución de problemas en la implementación o el cumplimiento del contrato. Tema 11.- Identificación de la Mejor Alternativa al Acuerdo Negociado. Tema 12.- Determinación de la Mejor Alternativa al Acuerdo Negociado. Tema 13.- Estilos de negociación. Tema 14.- Tácticas y estrategias de negociación. Tema 15.- Incumplimiento de contratos y/o acuerdos. </p>		

Diplomado en Gerencia Y Supervisión

Unidad Curricular: Toma de Decisiones		
Módulo: III	U.C.: 4	Horas: 32
<p> Tema 1.- Conceptualización básica. Tema 2.- Diagnóstico de la Situación Tema 3.- Tipología de las Decisiones. Tema 4.- Proceso de toma de decisiones. Tema 5.- Atributos de situaciones de problemas. Tema 6.- Factores para el éxito. Tema 7.- Pautas para establecer compromisos. Tema 8.- El proceso racional. Tema 9.- El proceso racional. Tema 10.- El proceso creativo Tema 11.- Etapas o fases en la toma de decisiones. Tema 12.- Análisis de los Contextos en la Toma de Decisiones Tema 13.- Análisis de los Contextos en la Toma de Decisiones. Tema 14.- Condiciones de certeza, incertidumbre y riesgo. Tema 15.- Bases cuantitativas. Tema 16.- Bases cualitativas. Tema 17.- Toma de decisiones en grupo. Tema 18.- Enfoques modernos en la toma de decisiones bajo condiciones de incertidumbre. </p>		